

Algemene voorwaarden

GROENEWAS

textieldrukkerij

Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Onze gegevens	2
Artikel 3. Algemene bepalingen	2
Artikel 4. Het aanbod	2
Artikel 5. De Overeenkomst	2
Artikel 6. Herroepingsrecht uitgesloten	3
Artikel 7. Ontbinding, annulering en opzegtermijnen	3
Artikel 8. Aansprakelijkheid	3
Artikel 9. Overmacht	4
Artikel 10. Garantie	4
Artikel 11. Prijzen	4
Artikel 12. Betaling & facturering	5
Artikel 13. Uitvoering Overeenkomst & eigen inbreng Opdrachtgever	5
Artikel 14. Levering	5
Artikel 15. Klachten	5
Artikel 16. Afwijkingen	6
Artikel 17. Overdracht	6
Artikel 18. Meer- & Minderwerk	6
Artikel 19. Intellectueel eigendom	7
Artikel 20. Publicatie	7
Artikel 21. Toepasselijk recht	7
Artikel 22. Survival	7
Artikel 23. Wijziging of aanvulling	7

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Groenewas (wij-vorm): gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Opdrachtgever (jij-vorm): De partij waarmee Groenewas een Overeenkomst heeft gesloten;
3. Overeenkomst: elke afspraak tussen Groenewas en jou;
4. Schriftelijk(e): per e-mail, per bericht via elektronisch device of per post.
5. Derde(n): personen die geen partij bij de Overeenkomst zijn;
6. Consument: Een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
7. Product: De door Groenewas geleverde personalisaties en/of het (bewerkte) textiel.

Artikel 2. Onze gegevens

Naam: Groenewas B.V.

Adres: Winselingeweg 41

Postcode en vestigingsplaats: 6541 AH, Nijmegen

KvK nummer: 69123470

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen die worden verricht als gevolg van de tussen jou en Groenewas gesloten Overeenkomst.
2. Tenzij wij dit samen Schriftelijk anders overeen zijn gekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
3. Alle afwijkingen en aanvullingen die op deze voorwaarden worden gemaakt zijn alleen geldig als wij dit Schriftelijk overeenkomen.
4. Wij hebben het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst eventueel Derden in te schakelen. Dit doen wij om de Overeenkomst zo goed en snel mogelijk uit te voeren.
5. De werking van artikel 7:404 en/of 7:407 lid 2 BW is/zijn uitgesloten.

Artikel 4. Het aanbod

1. Het kan voorkomen dat een aanbod van ons maar een bepaalde tijd geldig is. Wanneer dit het geval is, staat dit bij het aanbod vermeld. Een offerte wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen wanneer deze niet binnen één maand na versturing is aanvaard.
2. Het aanbod bevat een voldoende nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Met deze omschrijving kan jij een goede beoordeling van het aanbod maken. Eventuele fouten of vergissingen in het aanbod binden ons niet.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen ons komt tot stand op het moment dat het aanbod en de bijbehorende voorwaarden zijn aanvaard.
2. Wanneer op een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, gaan wij samen in overleg om tot een geldige bepaling te komen die het dichtst bij de ongeldige bepaling komt. Het nietig zijn of vernietigd worden van een bepaling tast de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden niet aan.
3. Wanneer wij rechtvaardige twijfels hebben of jij jouw kant van de Overeenkomst wel kan nakomen, bijvoorbeeld de betaling. Hebben wij het recht geen uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
4. Het recht van verrekening en opschorting zijn uitgesloten als jij handelt in de uitoefening van je beroep of bedrijf.
5. Jij verleent ons het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren, tenzij wij samen anders overeenkomen.

6. Komt er uit onze Overeenkomst een aanvullende of vervolgoopdracht? Dan zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing.

Artikel 6. Herroepingsrecht uitgesloten

1. Een Product dat jij bij ons besteld is altijd voor jou op maat gemaakt en gepersonaliseerd. Het herroepingsrecht is om die reden wettelijk uitgesloten. Wij kunnen de aan jou geleverde Producten namelijk niet meer gebruiken als je ze wel zou terugsturen. Zie hiervoor artikel 6:230p sub f onder 1.
2. Kunnen wij jouw bestelling/Overeenkomst nog kosteloos annuleren? Dan geldt de uitsluiting natuurlijk niet en kun je contact met ons opnemen over een annulering. Het is aan ons om een oordeel te geven of het nog mogelijk is om kosteloos te annuleren

Artikel 7. Ontbinding, annulering en opzegtermijnen

1. Zodra wij merken dat de Overeenkomst tussen ons niet langer kan voortduren, moeten we de Overeenkomst per direct opzeggen of zonder ingebrekestelling te ontbinden. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer aan jouw kant de betalingen ophouden, er sprake is van een faillissement, surseance van betaling of beslaglegging op het vermogen.
2. Wanneer de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, hebben wij recht op betaling van de op het moment van beëindiging gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.
3. Wanneer onze Overeenkomst een eenmalige prestatie inhoudt, eindigt de Overeenkomst op het moment dat de prestatie is uitgevoerd.
4. Wij hebben altijd het recht geen uitvoer te geven aan de Overeenkomst als wij van mening zijn dat jouw bedrukking/bestelling in strijd is met onze waarden van autonomie, duurzaamheid en rechtvaardigheid. Hieronder valt onder andere, maar niet beperkt tot, racisme, seksisme, homofobie, transfobie en andere vormen van haat of onverdraagzaamheid.
5. Wanneer jij een bestelling annuleert zullen wij een percentage van 20% van de textiel kosten factureren. Overeengekomen druk-, borduur- en overige kosten worden buiten beschouwing gelaten. Deze annuleringskosten gelden voor de reeds gemaakte investeringen en gewerkte uren. Indien wij nog geen kosten hebben gemaakt zullen we de annuleringskosten ook volledig buiten beschouwing laten.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

Algemene bepalingen over aansprakelijkheid:

1. De totale aansprakelijkheid van Groenewas is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van onze Overeenkomst. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
2. Niet beperkt is onze aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant.
3. Je moet eventuele schade op tijd Schriftelijk aan ons melden. Wanneer je één jaar na het ontstaan van de schade dit pas aan ons meldt vervalt de vordering en vergoeden wij géén schade meer.
4. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt toegebracht door hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 BW.
5. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat wij zijn uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens die jij aan ons hebt aangeleverd.
6. Wij zijn niet aansprakelijk voor welke schade of extra kosten dan ook die het gevolg is van een fout die aan jou valt toe te rekenen. Bijvoorbeeld als jij zelf het textiel aanlevert, zelf een ontwerp aanlevert.

Aanvullende bepalingen wanneer jij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

7. Wanneer jij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf is Groenewas niet aansprakelijk voor indirecte of directe schade.
8. Indien wij toch aansprakelijk zijn voor directe schade geldt als directe schade:
 - a. De redelijke kosten die jij zou moeten maken om onze prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt niet vergoed wanneer de Overeenkomst door op of vordering van jou wordt ontbonden;
 - b. Redelijke kosten die jij hebt gemaakt om vast te stellen wat de oorzaak en omvang van jouw schade was;
 - c. Redelijke kosten die jij hebt gemaakt om de schade te voorkomen en/of te beperken, voor zover jij kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk tot een voorkoming of beperking van de schade hebben geleden.
9. Jij vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van Derden, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst schade lijden.

Artikel 9. Overmacht

1. Het kan zo zijn dat er iets gebeurt waar wij geen invloed op hebben. Dit kan bijvoorbeeld een pandemie zijn. Maar ook bijvoorbeeld stakingen, files, arbeidsongeschiktheid van bij ons cruciale personen, te late leveringen door onze leveranciers, voorraadmutaties bij onze leveranciers, machine-, stroom-, water- en internet storingen. Hoe hard we ook werken, in zo'n geval lukt het ons helaas niet om de beloftes waar te maken. We gaan uit van je begrip. Het is in zo'n geval dan ook niet mogelijk om een schadevergoeding te eisen.
2. Wanneer zo'n situatie zich voordoet, gaan we ons uiterste best doen om zo snel mogelijk te leveren. Is er na 30 dagen nog steeds sprake van overmacht? Dan mogen we allebei de Overeenkomst ontbinden. Het is in dat geval niet mogelijk om eventuele schade vergoed te krijgen. Wij hebben wel het recht de al gemaakte kosten, uren en investeringen betaald te krijgen.

Artikel 10. Garantie

1. Wij staan ervoor in dat onze Producten voldoen aan de Overeenkomst en voldoen aan de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst geldende wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften.
2. De garantietermijn voor onze Producten is in beginsel 6 (zes) maanden.
3. De garantie geldt niet wanneer:
 - a. Jij de geleverde Producten zelf repareert of bewerkt of dit door Derden laat doen;
 - b. Jij de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden hebt blootgesteld of de was- en gebruiksinstructies niet hebt opgevolgd of op een andere manier onzorgvuldig met de Producten bent omgegaan;
 - c. Producten slijten. Slijtage is relevant voor de garantie op een Product. Als het normaal is dat bepaalde aspecten van een Product slijten, dan kan je hiervoor geen garantie inroepen, tenzij de slijtage te snel optreedt. Versnelde slijtage door overmatig wassen komt voor jouw risico.
 - d. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen over de aard of de kwaliteit van materialen;
 - e. Jij zelf het textiel aan ons hebt aangeleverd;
 - f. er sprake is van een situatie als in artikel 17 lid 6.

Artikel 11. Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders overeengekomen.

2. Onze prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van het aanbod. Wij behouden ons het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst wijzigingen in de kostprijs, waarop wij in redelijkheid geen invloed kunnen uitoefenen, aan jou te berekenen. Dit kan tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag. Wij zullen hierover altijd in overleg treden met jou als klant.
3. Een samengestelde prijsopgave zorgt er niet voor dat wij een deel van de Overeenkomst moeten nakomen voor een bedrag naar rato van het geoffreerde bedrag.
4. Hebben wij een korting of actie lopen? Dan is het niet zo dat je hier op een later moment ook gebruik van kan maken. Na afloop hiervan vervalt deze aanbieding.
5. De geoffreerde bedragen gelden niet voor eventuele nabestellingen.

Artikel 12. Betaling & facturering

1. In sommige gevallen zul je direct afrekenen. Gebeurt dit niet? Dan moet je het verschuldigde bedrag voldoen binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum.
2. Staat er een fout in de door ons vermelde betaalgegevens? Dan heb jij de plicht dit aan ons te melden.
3. Wanneer je niet op tijd betaalt, zullen we je dat altijd eerst netjes laten weten. Dan krijg je van ons nog eens 7 (zeven) dagen om het bedrag te betalen. Lukt het dan nog steeds niet? We zullen dan zelf ons geld proberen terug te krijgen totdat we de vordering aan een incassobureau over dragen. Voor een betalingsregeling kan je altijd contact met ons opnemen.
4. Is er sprake van een (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP? Dan zijn onze vorderingen op jou en de verplichtingen van jou naar ons direct opeisbaar.
5. Door jou gedane betaling zijn in de eerste plaats voor verschuldigde rente en kosten die wij van jou te vorderen hebben. Zijn deze er niet? Dan geldt de betaling in de tweede plaats voor de opeisbare facturen die het meest lang openstaan. Dit geldt ook als jij zelf aangeeft dat de betaling ziet op een andere factuur.

Artikel 13. Uitvoering Overeenkomst & eigen inbreng Opdrachtgever

1. Wanneer jij zelf een ontwerp voor de druk aanlevert zal Groenewas hiervan een digitaal voorbeeld (ook wel: mock-up) toesturen. Dit is alleen geen verplichting voor ons waaraan jij rechten kunt ontlenen. Wanneer jij akkoord geeft op de uitvoering van de Overeenkomst zonder mock-up, zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele fouten of misdrukken.

Artikel 14. Levering

1. Wij leveren het door jou bestelde Product bij het door jou aangegeven adres. Wij dragen het risico van het Product op bijvoorbeeld beschadiging en vermissing tot het moment van bezorging.
2. Indien jij de bestelde Product(en) bij ons komt afhalen geldt er een afhaaltermijn van 14 dagen. Na het verstrijken van deze termijn zijn wij niet meer aansprakelijk voor eventuele beschadigingen en vermissingen van jouw eigendommen.
3. Na het verstrijken van de afhaaltermijn van 14 dagen zullen wij contact met jou opnemen en krijg jij nog eens 7 dagen om de bestelde Product(en) toch nog af te halen. Bij deze kennisgeving zullen wij ook meteen vragen waar wij de Producten naar toe kunnen sturen als na deze 7 dagen de Producten nog steeds niet zijn opgehaald. In dit laatste geval, van verzending door ons, komen de kosten van verzending voor jouw rekening.
4. Indien niet op de kennisgeving, zoals in het vorige lid omschreven, wordt gereageerd sturen wij de Producten naar het adres dat bij ons bekend is.
5. Wij streven naar een levertermijn van 15 werkdagen. We doens ons uiterste best om het Product binnen de afgesproken levertijd te laten bezorgen. Dit kunnen wij alleen niet

garanderen. De afgesproken levertijd is altijd een indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

6. Wanneer de levering van een besteld Product onmogelijk blijkt, zullen wij ons inspannen een vervangend Product ter beschikking te stellen.
7. Bij iedere levering geldt een foutmarge van 2% over het totaal aantal stuks aan bestelde Producten. Over een afwijking van 2% of minder kunnen wij dan ook niet aansprakelijk worden gesteld en zijn geen klachten mogelijk.

Artikel 15. Klachten

1. Mocht er iets niet kloppen aan de Overeenkomst en is er dus een gebrek? Dan moet je dit binnen 2 (twee) maanden aan ons laten weten nadat je het gebrek ontdekt. Is er sprake van een zichtbaar gebrek? Dan moet je het ons een stuk sneller laten weten, namelijk binnen 48 uur.
2. De bovengenoemde termijnen zijn fatale termijnen.
3. Nadat je ons op de hoogte hebt gesteld van het gebrek gaan we meteen voor jou aan de slag. Wij hebben het recht om te proberen jouw klacht in ieder geval binnen 4 weken op te lossen.
4. Heb je de Overeenkomst gesloten in de uitvoering van je bedrijf of beroep? Dan zorgt een klacht er niet voor dat jouw betalingsverplichting wordt opgeschort.
5. Vanaf 15 februari 2016 is het voor Consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer jouw klacht nog niet ergens anders in behandeling is dan staat het je vrij om de klacht te melden via het platform van de Europese Unie.
6. Geen klachten zijn mogelijk over minimale afwijkingen in het drukwerk zelf, zoals bedoeld in artikel 18 van deze voorwaarden. Jij gaat ermee akkoord dat ons drukwerk niet volledig machinaal wordt uitgevoerd maar ook handwerk betreft. Onze Overeenkomst is voor dat gedeelte ook een inspanningsverbintenis, niet iedere druk kan 100% gelijk overeenkomen.

Artikel 16. Afwijkingen

1. Kleuren zoals getoond op een beeldscherm kunnen afwijken van de kleur van het drukwerk na productie. Een dergelijke afwijking kan geen reden vormen voor afkeuring van de Overeenkomst. Een objectief bepaalde standaard kleur kan slechts worden vastgelegd middels Pantone C kleurcode in de opdrachtbevestiging. 5% afwijking van kleur is hierbij geoorloofd.
2. Afwijkingen tot 5% in kledingmaat en in printmaat zijn geen reden tot aanspraak van schadevergoeding wegens een tekortkoming. Afwijkingen in de gebruikte materialen zullen altijd bij onze leverancier worden voorgelegd.

Artikel 17. Overdracht

1. Uit een Overeenkomst volgen altijd rechten en plichten. De rechten en plichten uit onze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen, tenzij we hierover samen Schriftelijk een akkoord bereiken. Deze bepaling heeft zogeheten goederenrechtelijke werking.

Artikel 18. Meer- & Minderwerk

1. Omdat wij een dienst leveren kan het zo zijn dat er een situatie ontstaat waarbij het meer tijd en geld gaat kosten om de Overeenkomst uit te voeren dan we vooraf dachten. We spreken dan van meerwerk. Als dit het geval is zullen we dit zo snel mogelijk met jou communiceren. Er wordt dan verzocht naar de gebruikelijke tarieven de dienst verder af te maken. Hierover zullen we in gesprek gaan.
2. Met de bovengenoemde instemming aanvaard je dat de doelstellingen en verwachtingen van de Overeenkomst mogelijk worden beïnvloed.
3. Over de financiële consequenties zul jij altijd vooraf worden ingelicht.

4. Het kan ook voorkomen dat er aan ons minder textiel wordt geleverd dan het overeengekomen aantal Producten. In dat geval zullen wij ook met elkaar in gesprek gaan. Vaak is alleen een aanpassing/vermindering van de factuur een meer voordelige optie dan het bijbestellen van textiel om toch het overeengekomen aantal te bereiken.
5. Meer- of minder leveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
 - a. Oplage tot 1000 stuks: 5%
 - b. Oplage van 1000 stuks en meer: 2%
6. Het meerdere en/of mindere geleverde aantal wordt in rekening gebracht en/of verrekend.

Artikel 19. Intellectueel eigendom

1. Wanneer er een intellectueel eigendomsrecht door ons wordt verkregen bij het uitvoeren van de Overeenkomst komt dit recht altijd bij Groenewas te liggen. Jij krijgt alleen het niet-exclusieve gebruiksrecht die bij deze voorwaarden of wet worden toegekend.
2. Jij vrijwaart ons van eventuele aanspraken van Derden over intellectuele eigendomsrechten. Wij zullen ons best doen jou te wijzen op een mogelijke inbreuk maar kunnen dit niet altijd garanderen en/of op de hoogte zijn van een mogelijke inbreuk.
3. Wij hebben het recht de kennis die is opgedaan tijdens het uitvoeren van jouw Overeenkomst te gebruiken voor andere Overeenkomsten en doeleinden, voor zover hier natuurlijk geen vertrouwelijke informatie wordt gedeeld.
4. Handel je in strijd met dit artikel? Dan kunnen wij bij jou direct een boete opeisen ter hoogte van driemaal het bedrag van onze Overeenkomst. Daarnaast hebben wij nog wel altijd het recht op schadevergoeding.

Artikel 20. Publicatie

1. Wij zijn er trots op voor jou als klant te werken! Tenzij anders overeengekomen behouden wij het recht content van geproduceerd drukwerk te publiceren op social media, nieuwsbrieven, op de website of op andere mogelijke kanalen.

Artikel 21. Toepasselijk recht

1. Op onze Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Mochten er helaas toch problemen tussen ons ontstaan zullen we eerst zoveel mogelijk in overleg treden om tot een oplossing te komen. Komen we er samen niet uit? Dan is alleen de Nederlandse rechter bevoegd kennis te nemen van onze problemen.
3. Ben jij een Consument waarop een ander recht van toepassing is? Dan verlies je niet de dwingende wetsbepalingen van dat recht.

Artikel 22. Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na het einde van de Overeenkomst geldig te blijven, zullen na het eindigen van de Overeenkomst ook nog blijven gelden.

Artikel 23. Wijziging of aanvulling

1. Groenewas heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Mocht dat gebeuren? Geen zorgen, dan word jij daarvan tijdig op de hoogte gesteld.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen in ieder geval 30 (dertig) dagen zitten.
3. Ben jij een Consument, en heeft de wijziging of aanvulling van de voorwaarden tot gevolg dat jij geen vergelijkbare Overeenkomst meer met ons kan sluiten dan je voor de wijziging of aanvulling zou doen? Dan heb jij het recht de gewijzigde voorwaarden te weigeren en de Overeenkomst eventueel te ontbinden.

Dit document is
W**TERDICHT**